

お客様各位

2025 年 8 月 19 日
株式会社サイゼリヤ

誤徴収のお詫びとご返金について

平素よりサイゼリヤをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、サイゼリヤの一部店舗において、一部商品（キッズドリンクバー）の販売方法を誤って説明していたことが判明いたしました。

他店舗でも同様な事例がある可能性があるため、誤った金額でお支払いをいただいたお客様には、お支払いいただいた金額と正しい価格の差額を返金させていただきます。

お心当たりのあるお客様におかれましては、誠にお手数ですが末尾記載の専用お問い合わせ窓口にご連絡のうえ、ご返金のお手続きをいただけますようお願いいたします。

誤徴収の可能性のある期間

2019 年 10 月～

対象店舗

全国のサイゼリヤ

ご返金額例

①キッズドリンクバーを注文したが、単品ドリンクバー価格でお支払いした場合

差額の価格（単品ドリンクバー300円－キッズドリンクバー100円＝200円）をご返金いたします。

②キッズドリンクバーを注文したが、料理やデザートのご注文を案内され、お支払いした場合

料理やデザートのメニュー価格を一品分ご返金いたします。

例：ミラノ風ドリア 300円

※キッズドリンクバーとは、小学生以下のお客様を対象としたドリンクバーメニューになります。

料理やデザートとセットにする必要はなく、単品の注文も可能です。

ご返金方法

ご返金方法・お問い合わせにつきましては、カスタマーフリーダイヤルにご連絡をお願いいたします。

販売履歴のデータと照合後、確認が取れましたら銀行振込にて返金させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

カスタマーフリーダイヤル 0120-209-629

※受付時間：平日 午前 9:00～午後 6:00（土日祝日を除く）

